

ТЕХНИЧКА СПЕЦИФИКАЦИЈА

Набавка услуге социјалне заштите „Помоћ у кући старим лицима и особама са инвалидитетом на територији Општине Куршумлија“ **ЈН бр. 89/2025**

Предмет јавне набавке је избор пружаоца услуга социјалне заштите – услуга помоћ у кући за стара лица и особе са инвалидитетом на територији општине Куршумлија.

Информације о корисничкој групи којој је услуга намењена, програмским активностима које се реализују у складу са потребама корисничке групе, кадровима и другим питањима прописаним интерним актима. Сам појам “Помоћ у кући старим лицима и о особама са инвалидитетом” подразумева одрасла и стара лица и особе са инвалидитетом која ради савладавања свакодневних социјалних животних и здравствених тешкоћа су у стању одређене социјалне потребе. Конкретна услуга ће завистити од физичких и психичких способности корисника, његовог здравственог статуса, степена ометености или инвалидности, степена породичне подршке, снага и ризика корисника итд. Конкретна услуга ће завистити од физичких и психичких способности корисника, његовог здравственог статуса, степена ометености или инвалидности, степена породичне подршке, снага и ризика корисника итд, а пружаће се корисницима II и III степена подршке, као и корисницима IV степена подршке, чија деца живе ван територије Општине Куршумлија.

Корисничка група, односно корисници услуге ПУК за стара лица и особе са инвалидитетом, биће укључени у услугу на основу решења – Социјалног савета Општине Куршумлија и по упуту Центра за Социјални рад Куршумлија, захтев се подноси на прописаном обрасцу. Пружање услуге корисницима у складу са правилником Општине Куршумлија за помоћ у кући старим лицима и особама са инвалидитетом а на основу решења – Социјалног савета и по упуту и процени Центра за Социјални рад Куршумлија у складу са индивидуалним планом и проценом интезитета подршке. Планирани број укључених корисника у услугу до 80 корисника у руралним пределима, селима и насељима Општине Куршумлија, укупно 30 месних заједница (најудаљенији оквирно корисник 45км од града). Програмске активности се реализују у складу са потребама корисника, а пружање предметне услуге обухвата подршку корисницима у задовољавању свакодневних животних потреба, како би се унапредио или одржао квалитет живота.

У складу са набавком услуга ће се пружати на територији општине Куршумлије, у трајању до 3 месеца обухвата до 80 корисника одраслих старијих лица и особа са инвалидитетом и то:

Пружање предметне услуге обухвата подршку корисницима у задовољавању свакодневних животних потреба, како би се унапредио или одржао квалитет живота.

Услуга коју пружају геронтодомаћице укључује непосредну негу / помоћ која се реализује у домаћинству корисника и то 2 до 5 пута недељно по 1,5 час у складу са индивидуалним планом и процењене потребе наручиоца односно решењем Социјалног Савета и Центра за Социјални рад.

Пружалац услуге ће једном месечно извештавати о раду на пружању услуге надлежну службу општине Куршумлије, у писменој форми и обрасцима општине Куршумлија.

Пружалац услуге извештава наручиоца услуге о активностима, напретку и утрошку новца месечно, или у другим интервалима које одреди наручилац.

Пружалац услуге је у обавези да достави месечне наративне извештаје о пруженим услугама помоћ у кући који садржи податке детаљне податке о пруженим услуга, пруженим часовима услуге по сваком укљученом кориснику, дневнике рада и радне листе, индивидуални програм услуга, скале функционалне ефикасности, процене интезитета подршке за кориснике као обим и начин реализованог садржаја услуга према индивидуалном програму, запажања службе помоћ у кући, запажање и задовољство корисника и протокол о пруженим услугама помоћ у кући, финансијским извештајима у писаној форми и оверену потврду о извршеној услузи од стране наручиоца.

Све ангажоване геронтодомаћице су у обавези да врше евиденцију свог рада кроз радне листе, дневнике рада и месечне извештаје.

Временски период пружања услуга је 3 месеца, 5 дана у недељи са осмочасовним радним временом, у планираном трајању услуге, код више корисника у различитим местима на територији општине Куршумлија.

Изабрани Понуђач, дужан је да надлежном лицу Одељења за друштвене делатности и општу управу Општинске управе општине Куршумлија омогући увид у своје активности током реализације услуге а са циљем мониторинга и евалуације, као и да им ставља на располагање све потребне информације, документацију и образложења у вези са предметом набавке. Приликом контрола, анализа, мониторинга и евалуације могу бити укључени и крајњи корисници предмета јавне набавке.

Понуђач је у обавези да у периоду спровођења услуге, ангажује потребан број геронто домаћица које ће бити, свакодневно, укључене у пружање услуга из предметне набавке, према стандардима социјалне заштите за пружање Помоћи у кући. Свака геронтодомаћица мора бити сертификована за пружање услуга геронтодомаћице.

Понуђач је у обавези да са геронто домаћицама закључи уговоре о ангажовању за периоду трајања уговора за потребе пружања услуга Помоћ у кући.

За обављање предметног посла Понуђач треба да предвиди и обезбеди потребан канцеларијски материјал, хигијенска средства за рад геронтодомаћица, комуникационе трошкове за пружаоце услуга, и да покрије све трошкове настале у реализацији предметне набавке.

Изабрани пружалац услуга се обавезује да обезбеди довољан број извршиоца

Пожељна структура за особље ангажовано особље:

- 1 Координатор - на месту руководиоца (ВШС-VI) економског или друштвеног смера са искуством у вођењу услуга из области социјалне заштите и помоћи у кући у трајању најмање 3 године.
- 1 Менаџер руководиоца - на месту руководиоца (ВШС-VI) економског, пословног менаџмента, са искуством на руководећим или сличним радним местима у трајању најмање 3 године.
- 1 стручни радник - (сагласно члану 136. Закона о социјалној заштити ("Сл.гласник РС", број 24/11)– на месту стручног сарадника); са лиценцом/уверењем за обављање основних стручних послова и са радним искуством из области социјалне заштите и помоћ у кући у трајању најмање 3 године.

Особље ангажовано на директном раду са корисницима:

- Од 8 до 11 геронто домаћица - са сертификатом о завршеној акредитованој обуци, потврде Завода за Социјалну заштиту - пожељно радно искуство.
- 1 до 2 возача, са дозволом за Б категорију у друмском саобраћају ; пожељно радно искуство, обављаће услуге превоза геронтодомаћица до домаћинства корисника, снабдевање корисника намирницама, средствима за хигијену и лековима у складу са индивидуалним планом услуга корисника, одвожење корисника лекару или у друге институције у складу са потребама корисника и индивидуалним планом услуга.

Са свим ангажованим лицима изабрани пружалац услуга ће закључити уговор о ангажовању.

Место вршења услуга: на адреси корисника на територији општине Куршумлија

Особље ангажовано на директном раду са корисницима: 8 до 11 неговатељица/геронтодомаћица неговатељице/геронто-домаћице поседују сертификат о завршеној акредитованој обуци, 1 стручни сарадник који има лиценцу за обављање основних стручних послова, 1 координатор, 1 менаџер руководиоца, 1 до 2 возача.

Свако ангажовано лице биће у обавези да врши евиденцију свог рада кроз листе и дневнике рада, као и да исте доставља пружаоца услуга.

Пружалац услуге ће једном месечно извештавати о раду на пружању услуге надлежну службу општине Куршумлије, у писменој форми и обрасцима општине Куршумлија.

Пружалац услуге извештава наручиоца услуге о активностима, напретку и утрошку новца месечно, или у другим интервалима које одреди наручилац.

Све ангазоване геронтодомаћице су у обавези да врше евиденцију свог рада кроз радне листе и месечне извештаје.

Пружалац услуге ће извештаје о раду за пружене услуге достављати Општини Куршумлија

Пружалац услуге закључује уговор о пружању услуге, са корисником и геронто домаћицом. Уговором се уређују међусобна права, обавезе и одговорности, а по потреби и улога члана породице или другог лица значајног за корисника приликом пружању услуге. Пружалац услуге има најмање једног стручног радника.

Непосредну услугу помоћ у кући пружа сарадник – геронто домаћица

Геронто домаћица има завршену основну обуку по акредитованом програму обуке за пружање услуге помоћ у кући.

Геронто домаћица не може бити члан породичног домаћинства у коме живи корисник, сродник у правој линији као ни рођени брат и сестра, односно брат и сестра по оцу или мајци корисника.

Услови за пружање услуге

Пружалац услуге је дужан да услугу која је предмет јавне набавке пружи у складу са Законом о социјалној заштити («Службени гласник РС», број 24/2011) и у складу са Правилником о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите ("Сл. гласник РС", бр. 42/2013, 89/2018 и 73/2019) као и Правилника о мерилима, критеријумима и ближим условима за партиципацију корисника и сродника обавезних на издржавање у трошковима помоћи у кући за особе са инвалидитетом и стара лица бр. I-02-9/2024-9 од 29.01.2024.године и задње измене број: II -02-82/2024-1 од 30.08.2024 године”

У складу са Законом о социјалној заштити на јавни позив се могу пријавити овлашћени пружаоци услуга који су лиценцирани за пружање услуге помоћ у кући.

Услуга обухвата:

Помоћ у обезбеђивању исхране, која укључује по потреби:

- Набавка намирница
- Сервирање и помоћ при узимању хране
- Припрема лаких оброка
- Припрема напитака
- Одржавање хигијене посуђа

ПОМОЋ У ОДРЖАВАЊУ ЛИЧНЕ ХИГИЈЕНЕ:

- Помоћ при умивању, облачење, пресвлачење
- Помоћ при купању (не укључује и само купање)
- Прање и чешљање косе

ПОМОЋ У ОДРЖАВАЊУ ОДЕВНИХ ПРЕДМЕТА:

- Набавка одеће, обуће и прање постељине

ПОМОЋ У ОДРЖАВАЊУ ХИГИЈЕНЕ СТАНА:

- Одржавање чистоће просторија
- Одржавање чистоће беле технике
- Одржавање чистоће подних површина и простирки

**ПОСЕБНА ПОМОЋ У ЗАДОВОЉАВАЊУ ДРУГИХ
ЕГЗИСТЕЦИЈАЛНИХ И СОЦИЈАЛНИХ ПОТРЕБА:**

- Помоћ при кретању у стану и дворишту
- Помоћ у набавци књига и новина
- Помоћ у успостављању социјалне комуникације са окружењем и иницирање добросуседске помоћи
- Помоћ у набавци лекова, контрола узимања лекова
- Одвођење на лекарске прегледе на територији општине Куршумлија.
- Помоћ у плаћању станарине, електричне енергије, грејања и друих комуналних услуга
- Помоћ особама са инвалидитетом који имају децу

Изабрани пружалац услуге ће услугу вршити својим средствима у складу са законским прописима за овакву врсту услуге.

ПРЕДСЕДНИК ОПШТИНЕ КУРШУМЛИЈА

Војимир Чаралић, дипл.правник

